

## Vertragsbedingungen und Reiserücktritt

Ich handle als Vermittler der/des Ferienwohnung/Hauses. Vertragliche Beziehungen werden lediglich zwischen dem Mieter und dem Eigentümer abgeschlossen. Mit der Anmeldung schriftlich, fernmündlich oder per e-Mail bieten Sie mir den Abschluss eines Mietvertrages verbindlich an. Der Vertrag kommt durch die schriftliche Bestätigung durch mich – und nach Eingang Ihre Anzahlung zustande.

Der Mietvertrag ist rein privatrechtlich. Bei allen Objekten handelt es sich um rein private Ferienwohnungen/Häuser. Es gilt ausdrücklich nur das Mietrecht. Ich mache darauf aufmerksam, dass die Besitzer keine Reiseveranstalter sind und daher das Reiserecht keine Anwendung findet. Die Leistungen ergeben sich aus dem Katalog und den Internet-Seiten. Sonderwünsche müssen in der Buchungsbestätigung ausdrücklich vermerkt sein, sonst sind sie nicht wirksam. Verbrauchskosten werden an den Vermieter oder dessen Vertreter vor Ort bezahlt.

### Rücktritt – Storno

Bei Nichterfüllung des Vertrages ist der Vermieter, vertreten durch mich, berechtigt, vom Mietvertrag zurückzutreten oder Schadenersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen. Gelingt es dem Vermieter oder mir einen Nachmieter zu finden, werden die vom Mieter geleisteten Beträge - nach Abzug der Kosten für Inserate, Porto usw. zurück überwiesen. Sollte eine Wiedervermietung nicht möglich sein, so sind die anfallenden Stornierungskosten wie folgt gestaffelt:

Rücktritt bis 45 Tage vor Reisebeginn

Die Anzahlung verbleibt bei dem Vermieter und der Agentur für die Kosten der Weitervermietung bzw. als Ausgleich.

Rücktritt bis 30 Tage vor Reisebeginn

50 % des Mietpreises.

Rücktritt ab dem 29.Tag vor Reisebeginn

80 % des Mietpreises.

Bei „Last Minute“-Buchungen (Buchung ab 29 Tagen vor Reise) ist Rücktritt nicht möglich.

Der Rücktritt muss schriftlich per Fax, Post oder e-Mail erfolgen. Es gilt das Datum des Posteinganges. Sicher haben Sie für diese Regelung Verständnis.

### Reiserücktritts-Versicherung

Der Buchungsbestätigung liegt ein Formular zum Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung bei. Die Kosten sind gering, aber wenn das „Unverhoffte“ eintrifft, ist es eine gute Absicherung für Sie.

Die Reiserücktrittsversicherung müssen Sie innerhalb 14 Tagen nach erfolgter Buchung abschließen. Weitere Angebote entnehmen Sie bitte dem Formular. Ich rate Ihnen aufgrund meiner Erfahrung die Versicherung abzuschließen, da Sie sonst in jedem Fall, die Stornierungskosten selber tragen müssen.

### Personenzahl

Die in meinem Katalog angegebene Personenzahl, pro Haus oder Wohnung, sowie die Anzahl der Haustiere darf nicht überschritten werden, auch wenn es nur für eine Nacht ist. Der Gast ist verpflichtet eventuell mitreisende Haustiere bei Buchung zu melden. Im Gemeinschaftsraum bzw. Außenanlagen müssen die Haustiere vom Halter beaufsichtigt werden.

### Zahlungsbedingungen

Für Ihre Buchung erhalten Sie eine detaillierte Buchungsbestätigung mit Angaben der Zahlungsmodalitäten und –Fristen.

Der vereinbarte Anzahlungsbetrag ist umgehend zu bezahlen und muss innerhalb 5 Werktagen auf unserem Konto gutgeschrieben sein.

Nach Eingang der Anzahlung werde ich Ihnen die Zahlungsbestätigung und den genauen Anfahrtsplan zuschicken.

### Ankunft - Abreise

Ihr Urlaubsdomizil steht Ihnen am Anreisetag ab 16.00Uhr zur Verfügung, wenn Sie später als 19.00 Uhr eintreffen, so müssen Sie mir Bescheid geben, ich werde dann alles Weitere veranlassen. Ist der Besitzer nicht zu erreichen, oder informieren Sie mich nicht, so müssen Sie auf eigene Rechnung ein Hotelzimmer nehmen.

Bitte richten Sie Ihre Abreise so ein, dass die Besitzer ab 9.00 Uhr die Räume für die nächsten Gäste vorbereiten können.

### Reklamationen

Sollte wider Erwarten irgendetwas nicht Ihren Vorstellungen entsprechen, teilen Sie es bitte am Ankunftsstag Ihrem Vermieter oder dessen Vertreter mit, er wird dann Abhilfe schaffen, denn er ist Ihr Vertragspartner.

Reklamationen die erst am Ende oder nach Verlassen der Ferienwohnung/Haus erfolgen, berechtigen zu keinerlei Schadenersatz.

Dem Vermieter muss der Gast eine entsprechende Frist zur Abhilfe von irgendwelchen Reklamationen einräumen. Kommt der Gast dem nicht nach, sind Ansprüche auf Schadenersatz verwirkt.

### Haftung/Haftungs-Ausschluss

Als Vermittler der Ferienhäuser/-Wohnungen hafte ich lediglich für die ordentliche und seriöse Vermittlung und Abwicklung der Buchungsformalitäten.

#### **Ich hafte nicht für**

- Beeinträchtigungen deren Ursache außerhalb meines Einflussbereiches liegen, insbesondere bei Streik, inneren Unruhen, Epidemien, Krieg, Naturkatastrophen etc

- für Beeinträchtigungen im Bereich örtlicher

Versorgungs- und Entsorgungseinrichtungen (z.B. Wasser, Strom und sonstige Energie), sowie technischer Einrichtungen (z.B. ständige Bereitschaft von Heizung, Lift, Klimaanlage, Pool etc.)

- soweit in- oder ausländische gesetzliche Vorschriften die Haftung des jeweiligen Vermieters für dessen Leistungen ebenfalls einschränken oder ausschließen.

- für die Einhaltung der Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen-, und Gesundheitsvorschriften. Alle Nachteile, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen nicht zu meinen Lasten, auch wenn diese Vorschriften nach der Buchung geändert werden sollten.

Sich diese Informationen zu besorgen ist Verpflichtung des Mieters.

- für Beeinträchtigungen durch kurzfristig einberaumte und störende Baumaßnahmen in der Nähe des Mietobjektes.

Ich bin bemüht, bei der Vermittlung solche Beeinträchtigungen zu berücksichtigen, sofern diese mir rechtzeitig bekannt gegeben werden.

- Pool-Öffnungszeiten, falls diese Wetterbedingt oder durch unvermeidbare Einflüsse (Wartung/Reparatur/Wassermangel etc.) von den angegebenen Öffnungszeiten abweichen.

### Kaution

Die Kaution muss bei Schlüsselübergabe in bar an den Vermieter bezahlt werden. Sie wird spätestens am Abfahrtstag nach Abzug der Verbrauchskosten und eventueller Schäden zurückerstattet. Bei vorzeitiger Abreise ohne Wissen des Vermieters oder dessen Vertreter wird die Kaution nach Abzug aller Unkosten zurückbezahlt.

### Allgemeines

Eine pflegliche Behandlung des Ferienobjektes wird vorausgesetzt, die sich im Hause befindenden Gegenstände gehören dem Besitzer. Schäden, die daran entstehen, sind dem Eigentümer sofort zu melden. Eine private Haftpflichtversicherung setzen wir ebenfalls voraus. Technische Anlagen dürfen vom Mieter nicht selbstständig eingeschaltet werden.

Die Reinigung umfasst nicht den Abwasch des Geschirrs, Gläser, Töpfe usw.

Dies wird in jedem Fall von den Gästen erwartet.

Der Müll muss vom Mieter in die dafür vorgesehenen Container am Straßenrand entsorgt werden.

**Für Haustiere** gilt grundsätzlich ein **Pool-Verbot!** (leider auch dann, wenn Ihr Hund gerne schwimmt!) sowie schlafen in Betten oder auf Sofas!

(leider muss ich darauf hinweisen, weil sich immer wieder Hausbesitzer darüber beschweren und dadurch die „Aufenthalts-Erlaubnis“ für Hunde beendet werden!)

So, das wäre der geschäftliche Teil.

Ich habe versucht, alles was Sie im Vorfeld interessieren könnte, anzusprechen. Falls Sie aber noch zusätzliche Fragen haben sollten, rufen Sie an –

Ich bin gerne für Sie da-

Ich bedanke mich für Ihre Buchung und verbleibe mit freundlichen Grüßen.

Renate Schuler